



УТВЕРЖДАЮ
И.о. главы администрации
МО «Город Северобайкальск»
Асанж Н.И. Рандина
« 05 » 03 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 1»
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации 97,6 из 100 баллов | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 92,5 из 100 баллов | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов 74,8 из 100 баллов | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемным платформами; наличие выделенных стоянок для | Разработка и согласование проектно-сметной документации на строительство нового здания школы. Оборудование зданий школы пандусами, согласовать с ГИБДД и выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок. | В течение года 2021 | Директор школы Ларионова В.Н., Заместитель директора по АХЧ Трескина Т.С. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами; наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок | До 31.12.2021 |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|--|--|-----------------------|
| <p>автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p> | | | | | |
| <p>Наличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>В течение года 2021</p> | <p>Директор школы Ларионова В.Н., Заместитель директора по АХЧ Трескина Т.С.</p> | <p>Наличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>До 31.12. 2021</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников 94 из 100 баллов</p> | | | | | |
| <p>Доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование</p> | <p>Кадровая работа, мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.</p> | <p>В течение года 2021</p> | <p>Директор школы Ларионова В.Н., все сотрудники МБОУ «СОШ № 1»</p> | <p>Доброжелательность и вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных</p> | <p>До 31.12. 2021</p> |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|--|---------------|
| (секретариат, охрана и пр.) | | | | качеством предоставляемых услуг | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 86,9 из 100 баллов | | | | | |
| Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | <p>Анкеты, опросы учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации по телефону, по электронной почте.</p> <p>Развитие государственно-общественного управления в школе. Работа Управляющего совета школы.</p> | В течение года 2021 | <p>Директор школы Ларионова В.Н., Заместитель директора по УВР Устинова Ю.В., Заместитель директора по ВР Замулина Е.П.</p> | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | До 31.12.2021 |